

# Wil jij ons helpen?

Beste klant,

Deze week ben jij bij ons in de winkel geweest.

We hopen natuurlijk dat je prettig bent geholpen en dat je graag nog eens terug komt voor een nieuwe aankoop.

Omdat wij vinden dat onze service altijd beter kan, hebben we een aantal vragen voor jou. Zou je alle vragen zo eerlijk mogelijk willen beantwoorden? Alleen met een eerlijk antwoord help je ons echt.

1. Was je voor de 1<sup>e</sup> keer in onze winkel? Ja / nee
2. Kun je vertellen waarom je juist naar onze winkel bent gekomen?
3. Wat zouden we in onze winkel kunnen verbeteren? (denk aan: assortiment, inrichting, verlichting, voorraad, betere koffie etc)
4. In onze winkel ben je geholpen door één van onze medewerkers.  
Kun je vertellen waarom je wel/ of juist niet prettig bent geholpen?
5. Wat zou onze medewerker kunnen verbeteren?
6. Zou je onze winkel aanraden bij je familie of vrienden?  
Graag horen we waarom wel / of niet.
7. Heb je nog opmerkingen of tips voor ons?

Bedankt voor het invullen en je tijd. We gaan jouw feedback gebruiken.

Zou je deze vragenlijst naar ons willen terug sturen? We hebben een envelop met postzegel bijgevoegd. Je mag het formulier anoniem terugsturen. Wil je echter kans maken op het cadeautje wat we elke maand verloten onder alle deelnemers, dan hebben we wel je naam en adres nodig.

Naam + adres (niet verplicht):